



TARIFE E CONDIZIONI DI INTERVENTO SU SISTEMI INFORMATICI ESEGUITI PRESSO LA VOSTRA SEDE O ABITAZIONE, O PER RITIRO E RICONSEGNA:

- Diritto fisso di chiamata: **non applicato**
- giorni feriali dalle **9:00** alle **19:00** **€ 30,00/ora, + IVA**
- sabato, festivi e fuori orario: **€ 40,00/ora, + IVA**

- tempo di percorrenza (andata e ritorno) **€ 25,00/ora, + IVA**
- rimborso chilometrico (andata e ritorno) **€ 00,56/km, + IVA**
(per distanze superiori a **30 km a/r**)

TARIFE E CONDIZIONI DI INTERVENTO SU SISTEMI INFORMATICI ESEGUITI PRESSO IL NOSTRO STUDIO ESCLUSO RITIRO E RICONSEGNA:

- costo orario manodopera **€ 25,00/ora, + IVA**

Il suddetto importo vale anche per il servizio di **TELEASSISTENZA** quando effettuato senza la preventiva stipula di un contratto.

I tempi di intervento entro le **24/36/48** ore dalla chiamata, sono garantiti solo dopo la sottoscrizione del contratto, e il versamento della quota stabilita.

Per rendere più breve possibile l'intervento, occorre preparare preventivamente per ogni PC o SERVER, tutti i supporti (**Floppy, CD, DVD, ecc.**) **originali dei programmi installati con i relativi codici e licenze d'uso, i drivers di configurazione hardware, (scheda video, audio, rete, usb ecc.)** indispensabili nel caso di reinstallazioni forzate del Sistema Operativo, e anche le **copie di sicurezza dei dati. In mancanza di tali supporti, non è garantito l'esito e neppure il costo dell'intervento.**

- **Tariffa forfettaria per ripristino totale del sistema effettuabile solo presso nostra sede, valida se rispettate le condizioni del paragrafo precedente**, compresa di ritiro e riconsegna entro 15 km, esclusi eventuali aggiornamenti hardware o software che dovessero rendersi necessari. **€ 200,00+ IVA.**

Le richieste di modifiche e personalizzazioni dei nostri software devono essere valutate preventivamente per stabilirne l'effettiva fattibilità, e comunque non rientrano nel canone di abbonamento annuale richiesto esclusivamente per ottenere gli aggiornamenti ordinari. Anche le tariffe orarie per la programmazione non fanno parte di questo listino, in quanto stabilite al momento sulla base di molteplici fattori, pur rimanendo entro le tariffe minime di categoria.

I prezzi si intendono, + **IVA** attualmente in vigore **21%**, e invariati anche per il **2012**

Data l'esiguità delle tariffe da noi applicate, e per nostra scelta, invariate dal **1999** rispetto alle minime attuali di categoria, non verranno concessi ulteriori sconti, se non in presenza di contratti di assistenza annuali.